

## PROTOCOLLO DI RELAZIONI

Tra  
**Regione Liguria**  
Assessorati  
- Salute, Politiche della Sicurezza dei Cittadini  
- Sviluppo Economico, Industria, Commercio equo e solidale, Artigianato,  
Tutela dei Consumatori, Ricerca e Innovazione Tecnologica, Energia  
e  
Associazioni consumatori  
sulla promozione, tutela della salute e erogazione di servizi sanitari

### Premesso che

- Le parti firmatarie del protocollo: **Assessorato alla Salute, Politiche della Sicurezza dei cittadini della Regione Liguria** e i Coordinamenti delle associazioni dei consumatori liguri **CLCU - Coordinamento Ligure Consumatori e Utenti** cui aderiscono: Aeu, Adiconsum, Adóc, Assoufenti, Casa del Consumatore, Codacons, Codici, Lega Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino e **ADIRCONS - Agenzia per i diritti delle cittadine consumatrici e dei cittadini consumatori della Liguria** cui aderiscono: Altroconsumo, Confconsumatori, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Sportello del Consumatore (di seguito anche solo "parti") riconoscono la salute come diritto primario dei cittadini costituzionalmente protetto da promuovere e tutelare agendo singolarmente e/o congiuntamente nelle rispettive sfere di attività, negli obiettivi istituzionali e nelle connesse responsabilità giuridiche e politiche;
- Le parti danno reciprocamente atto del ruolo crescente dell'associazionismo consumeristico nella rappresentanza degli interessi e dei diritti dei cittadini liguri utenti dei servizi sanitari;
- Le parti ritengono necessario valorizzare la programmazione partecipata, la concertazione e la contrattazione *erga omnes* a sostegno degli obiettivi macroeconomici e sociali della comunità ligure;
- Le parti riconoscono che la Legge Finanziaria 2008, in attuazione del principio comunitario di sussidiarietà, ha disciplinato con l'art. 2, comma 461, nello spirito dell'art. 101 del Codice del Consumo, una essenziale procedura di tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici per garantire in concreto la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni;

### Considerato che

- è obiettivo comune conseguire la maggior efficacia ed efficienza nei servizi sanitari di prevenzione, cura e riabilitazione e nelle attività connesse rivolte ai cittadini liguri;
- è obiettivo comune tutelare e promuovere la salute dei cittadini e sostenere le istanze del consumo sostenibile e di una utenza consapevole e solidale in tutte le sedi istituzionali ove le parti si trovino ad operare congiuntamente o disgiuntamente;
- è obiettivo comune garantire il ruolo indipendente dell'associazionismo consumeristico nell'attività di informazione ai cittadini sulle questioni di rilevante e reciproco interesse;

## Concordano

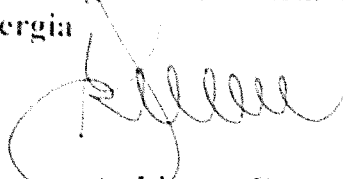
- 1) di dar vita a forme permanenti di consultazione, concertazione e contrattazione di tutte le politiche sanitarie di interesse dell'utenza ligure
- 2) di definire con apposite convenzioni le attività di informazione, educazione, promozione, assistenza e tutela eventualmente effettuate dalle associazioni firmatarie del presente protocollo, anche nel rispetto di quanto previsto dell'art. 2, comma 461, della Legge Finanziaria 2008
- 3) di sostenere con i mezzi disponibili e senza aggravio di spesa le attività previste dal presente protocollo, fornendo anche ospitalità presso le sedi delle aziende ospedaliere e sanitarie e favorendo altresì forme di adesione volontaria dell'utente alle associazioni firmatarie del presente protocollo;

GENOVA, 26.10.2012

REGIONE LIGURIA – Assessorato alla Salute, Politiche della sicurezza dei cittadini



REGIONE LIGURIA – Assessorato Sviluppo Economico, Industria, Commercio equo e solidale, Artigianato, Tutela dei Consumatori, Ricerca e Innovazione Tecnologica, Energia



CLCU – Coordinamento Ligure Consumatori e Utenti



ADIRCONS – Agenzia per i diritti delle cittadine consumatrici e dei cittadini consumatori della Liguria

