

**ELEMENTI NON ESAUSTIVI DI INFORMAZIONE E AUTO CONTROLLO RELATIVI AL PIANO
MIRATO DI PREVENZIONE REGIONALE ANNO 2019:
STRESS LAVORO CORRELATO NELLE AZIENDE SANITARIE PUBBLICHE E PRIVATE
SCHEDA AD ESCLUSIVO USO INTERNO AZIENDALE .**

**PARTE SPECIFICA
SCHEDA DI AUTOVALUTAZIONE AZIENDALE
STRESS LAVORO-CORRELATO**

1.1 Documento di valutazione del rischio stress lavoro-correlato

a) Azioni preparatorie al percorso di valutazione del rischio

Sono state effettuate azioni preparatorie al percorso di valutazione del rischio ? sì no
se SI proseguire (anche se effettuate solo in parte), se NO non compilare i punti 1,2,3,4,5,6

1. Il percorso metodologico e di programmazione della valutazione del rischio stress lavoro-correlato è stato deciso dal datore di lavoro e concordato in sede di:

- | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| • Sentiti in modo informale i componenti della prevenzione interna | si <input type="checkbox"/> | no <input type="checkbox"/> |
| • riunione periodica (ex art.35 DLgs 81/08) | si <input type="checkbox"/> | no <input type="checkbox"/> |
| • uno o più riunioni specifiche convocate dal Datore di Lavoro | si <input type="checkbox"/> | no <input type="checkbox"/> |
| • altro, specificare _____ | si <input type="checkbox"/> | no <input type="checkbox"/> |

2. Le attività di valutazione sono state effettuate ricorrendo a:

- | | |
|---|--------------------------|
| consulenza esterna con marginale supporto delle figure interne | <input type="checkbox"/> |
| team interno competente ed adeguatamente formato | <input type="checkbox"/> |
| team interno & consulenza esterna competenti ed adeguatamente formati | <input type="checkbox"/> |
| altro, specificare _____ | <input type="checkbox"/> |

3. Nel caso di ricorso al team interno, quali figure sono state coinvolte dal datore di lavoro:

- | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| • Responsabile SPP | si <input type="checkbox"/> | no <input type="checkbox"/> |
| • Medico Competente | si <input type="checkbox"/> | no <input type="checkbox"/> |
| • RLS | si <input type="checkbox"/> | no <input type="checkbox"/> |
| • altro, specificare (es. responsabile risorse umane, capi reparto ecc.) | | |

- | | |
|---|--------------------------|
| Un soggetto interno solo | <input type="checkbox"/> |
| Due o tre soggetti (con la presenza del/degli RLS) | <input type="checkbox"/> |
| Team interno costituito dalle figure della sicurezza interna + altre figure (risorse umane, etc.) | <input type="checkbox"/> |

4. Formazione specifica sullo stress prevista per le figure aziendali coinvolte

Gli RLS sono stati formati ai sensi dell'art.37 DLgs 81/08	si <input type="checkbox"/>	in corso <input type="checkbox"/>	no <input type="checkbox"/>
L'RSPP è stato formato in modo specifico sul tema stress lavoro-correlato	si <input type="checkbox"/>	in corso <input type="checkbox"/>	no <input type="checkbox"/>
Il Medico Competente ha documentato partecipazione a corsi specifici sullo stress lavoro-correlato	si <input type="checkbox"/>	in corso <input type="checkbox"/>	no <input type="checkbox"/>
Il management (datore lavoro, dirigenti/preposti) ha effettuato corsi sul rischio da stress lavoro-correlato	si <input type="checkbox"/>	in corso <input type="checkbox"/>	no <input type="checkbox"/>

5. Sono state effettuate iniziative di sensibilizzazione ed informazione preliminare dei lavoratori sul rischio stress lavoro-correlato e sulla necessità di effettuare il percorso di valutazione ?

si no

Se SI, con quale modalità:

Incontri la cui conduzione è stata effettuata da:

(MC, consulente interno od esterno, e anche datore di lavoro/RSPP)

- Distribuzione di manuali/opuscoli informativi sullo stress lavoro-correlato
- Altre modalità (es. nota informativa in busta paga, e-mail, etc.)

6. L'attività di sensibilizzazione ed informazione sul rischio stress lavoro correlato è stata effettuata:

Prima della valutazione	si <input type="checkbox"/>	no <input type="checkbox"/>
Contemporanea alla valutazione	si <input type="checkbox"/>	no <input type="checkbox"/>
Dopo la valutazione	si <input type="checkbox"/>	no <input type="checkbox"/>

b) Valutazione preliminare

E' stata effettuata la valutazione del rischio preliminare, con rilevazione di indicatori oggettivi e verificabili, appartenenti quanto meno a tre distinte famiglie (eventi sentinella, fattori di contenuto e fattori di contesto)?

si no

se SI proseguire (anche se effettuate solo in parte), se NO non compilare la restante parte della scheda

7. La rilevazione degli indicatori oggettivi è stata effettuata da:

- un soggetto della prevenzione int. o da altro personale (gestione del personale) o dal consulente
- due soggetti del team interno comprendenti almeno il RSPP o il Medico Competente
- team interno con la partecipazione dell'RLS o di uno o più lavoratori

Sono stati raccolti:

Eventi sentinella relativi agli ultimi _____ anni (indicare quali): _____

Fattori di contenuto del lavoro (indicare quali): _____

Fattori di contesto del lavoro(indicare quali): _____

Altro, specificare _____

A titolo esemplificativo si riportano le indicazioni contenute nel documento della Commissione Consultiva:

Eventi sentinella quali ad esempio: indici infortunistici; assenze per malattia; turnover; procedimenti e sanzioni e segnalazioni del medico competente; specifiche e frequenti lamentele formalizzate da parte dei lavoratori. I predetti eventi sono da valutarsi sulla base di parametri omogenei individuati internamente alla azienda (es. andamento nel tempo degli indici infortunistici rilevati in azienda).

Fattori di contenuto del lavoro quali ad esempio: ambiente di lavoro e attrezzature; carichi e ritmi di lavoro; orario di lavoro e turni; corrispondenza tra le competenze dei lavoratori e i requisiti professionali richiesti.

Fattori di contesto del lavoro quali ad esempio: ruolo nell'ambito dell'organizzazione, autonomia decisionale e controllo; conflitti interpersonali al lavoro; evoluzione e sviluppo di carriera; comunicazione (es. incertezza in ordine alle prestazioni richieste).

8. In relazione alla valutazione dei fattori di contesto e di contenuto sono stati sentiti i lavoratori e/o i loro rappresentanti? si no
Se SI tutti i lavoratori un campione rappresentativo solo il/gli RLS

9. Con quale modalità sono stati sentiti i lavoratori e/o i loro rappresentanti?:

- Attraverso incontri specifici con uno o più soggetti del team interno
- Chiedendo parere formale su un modello predefinito
- Chiedendo parere informale

La rilevazione degli indicatori oggettivi è stata effettuata tramite:

- La compilazione di una lista di controllo – check-list (indicare quale): _____
- L'osservazione diretta degli elementi di rischio con relativa relazione scritta
- Altro _____

10. Sono stati individuati più gruppi omogenei di lavoratori esposti ? si no

Se SI sono stati considerati in base a:

- area produttiva (reparto) o mansioni omogenee
- area produttiva (reparto) e mansioni omogenee

11. Già in questa fase sono stati attivati strumenti di rilevazione collettiva dello stress lavoro-correlato (focus group, sportelli d'ascolto, etc.) ? si no

Dalla valutazione preliminare sono emersi elementi di rischio stress lavoro correlato? si no

IN CASO DI CONCLUSIONE DELLA VALUTAZIONE DEL RISCHIO PRELIMINARE COMPILARE SOLO IL PUNTO N.18

12. Se sono emersi elementi di rischio, è stato elaborato un programma di interventi correttivi ?
si no

Piano Mirato di Prevenzione Regionale 2019 – Stress Lavoro Correlato nelle aziende sanitarie pubbliche e private

Il materiale informativo e di autovalutazione ad uso interno delle aziende è composto da una PARTE GENERALE ed una PARTE SPECIFICA .

La presente è la PARTE SPECIFICA.

Il materiale completo è disponibile sul sito www.alisa.liguria.it

Se SI, quali interventi sono stati programmati ed effettuati?

- Percorsi formativi per uno o più gruppi omogenei per tutti
- Miglioramento del sistema di comunicazione per uno o più gruppi omogenei per tutti
- Procedure specifiche x il miglioramento organizzativo per uno o più gruppi omogenei per tutti
- Interventi tecnici (ambientali, impiantistici, macchine, etc.) per uno o più gruppi omogenei per tutti
- Misure di supporto individuale e/o di gruppo (sportello, counselling, supporto psicologico, etc.) per uno o più gruppi omogenei per tutti
- Altri interventi (specificare) _____ per uno o più gruppi omogenei per tutti
- _____ per uno o più gruppi omogenei per tutti

13. Gli interventi effettuati sono risultati efficaci nel ridurre il rischio ? si si in parte no

Se SI con quale modalità e dopo quanto tempo è stata valutata l'efficacia degli interventi (es. rivalutando quali eventi sentinella e quali fattori di contesto e di contenuto lavorativo)

SE NO PROSEGUIRE CON VALUTAZIONE APPROFONDATA

c) Valutazione Approfondita

14. Con che metodologie e strumenti è stata effettuata la valutazione del rischio approfondita ?:

- incontri di gruppo (riunioni, gruppi di attenzione, focus-group)
- questionari standardizzati sulla percezione dello stress lavoro-correlato
- colloqui interviste semistrutturate con i lavoratori
- Altro (specificare _____)

NB. Nelle imprese che occupano fino a 5 lavoratori, in luogo dei predetti strumenti di valutazione approfondita, il datore di lavoro può scegliere di utilizzare modalità di valutazione (es. riunioni affidate a RSPP e/o Medico Competente e/o specialisti) che garantiscano il coinvolgimento diretto dei lavoratori nella ricerca delle soluzioni e nella verifica della loro efficacia

Sono state utilizzate le modalità di valutazione approfondita sopra citate ? si no

Se SI specificare

La valutazione della percezione soggettiva dei lavoratori è stata effettuata con un ritorno del risultato dell'indagine ai lavoratori e/o agli RLS ? si no

Se SI a chi ?:

- solo agli RLS
- solo ai lavoratori
- ai lavoratori e agli RLS

15. La valutazione della percezione soggettiva con i metodi / strumenti indicati al punto 14 è stata effettuata su tutti i lavoratori o su un campione rappresentativo ? specificare:

- tutti i lavoratori
- campione rappresentativo di tutta l'azienda (indicare la % dei lavoratori coinvolti) _____ %

Piano Mirato di Prevenzione Regionale 2019 – Stress Lavoro Correlato nelle aziende sanitarie pubbliche e private

Il materiale informativo e di autovalutazione ad uso interno delle aziende è composto da una PARTE GENERALE ed una PARTE SPECIFICA .

La presente è la PARTE SPECIFICA.

Il materiale completo è disponibile sul sito www.alisa.liguria.it

gruppo omogeneo (reparti, turnisti, etc.)

16. All'esito della valutazione sono stati individuati dei possibili interventi di riduzione e/o gestione del rischio?

si no

Se SI, quanti interventi ? 1 >2

Se SI, quali interventi sono stati programmati ed effettuati?

Percorsi formativi per uno o più gruppi omogenei per tutti

Miglioramento del sistema di comunicazione per uno o più gruppi omogenei per tutti

Procedure specifiche x il miglioramento organizzativo per uno o più gruppi omogenei per tutti

Interventi tecnici (ambientali, impiantistici, macchine, etc.) per uno o più gruppi omogenei per tutti

Misure di supporto individuale e/o di gruppo (sportello, counselling, supporto psicologico, etc.) per uno o più gruppi omogenei per tutti

Altri interventi (specificare) _____ per uno o più gruppi omogenei per tutti

_____ per uno o più gruppi omogenei per tutti

17. E' stata indicata la tempistica (inizio/termine previsto) e le figure responsabili della realizzazione delle misure indicate al punto 16 ? si no

Se si, indicare per ogni tipologia di intervento la tempistica programmata e il responsabile dell'attuazione

d) Programma di Monitoraggio nel tempo

18. In base agli esiti della valutazione del rischio sono state programmate azioni di monitoraggio nel tempo ?

si no

Se si, indicare con quali modalità, strumenti e periodicità

N.B. Come indicato dalla Commissione Consultiva, le valutazioni del rischio da stress lavoro-correlato completate prima del 01/01/2011 sono da considerarsi valide purché rispettino i criteri e i metodi indicati dalla Commissione stessa.

E' il caso di questa Azienda ?

si

no

