

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

### **Informazioni specifiche per utenti che fruiscono del numero verde regionale 800 93 88 83 per ricevere informazioni sul virus Covid - 19 (ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e delle relative norme di armonizzazione)**

Gentile utente,

il numero verde regionale 800 93 88 93 è stato istituito in affiancamento al numero unico di emergenza 112 al fine di poter fornire all'utente informazioni di carattere generale non strettamente correlate allo stato di salute.

La S.V. potrà accedere al servizio in forma anonima al fine di ricevere informazioni sul virus Covid-19.

Nel caso in cui la S.V. non desiderasse fruire del servizio in forma anonima, la presente informativa riporta le informazioni sul perché vengono raccolti i suoi dati personali, dove e per quanto vengono conservati, a chi possono essere comunicati.

#### **1. TIPOLOGIA DI DATI CHE VENGONO TRATTATI.**

Come detto, l'utente può accedere al servizio in forma anonima.

Possono essere eventualmente trattati i seguenti dati forniti facoltativamente dall'utente:

1. personali identificativi: nome, cognome
2. personali non identificativi: numero di telefono, comune di residenza.

#### **2. CATEGORIE DI INTERESSATI**

gli interessati sono le persone fisiche che fruiscono del numero verde regionale istituito per fornire informazioni sul virus Covid-19.

#### **3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

La finalità di trattamento è fornire informazioni agli utenti per il contenimento dell'epidemia del virus Covid - 19.

La base giuridica è rappresentata dalle disposizioni urgenti previste dalla normativa nazionale e regionale in materia di prevenzione della diffusione del virus, con particolare riguardo all'ordinanza del Presidente della Regione Liguria n. 4/2020.

In particolare, i dati eventualmente forniti dalla S.V. verranno trattati per finalità di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione e degli Stati Membri nonché per motivi di interesse pubblico nell'ambito della sanità pubblica di cui all'art. 9, par. 2, lett. g) e i).

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, di tale ulteriore trattamento fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

#### **4. CONDIVISIONE E COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati eventualmente forniti facoltativamente dall'utente possono essere condivisi e comunicati ad eventuali altri soggetti pubblici indicati dalla normativa di urgenza sopra indicata quali Autorità Sanitarie e di pubblica sicurezza. I dati non sono fatti oggetto di diffusione.

#### **5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI, CONSENSO E CONFERIMENTO OBBLIGATORIO DEI DATI**

Il trattamento dei dati eventualmente forniti dalla S.V. è effettuato da personale tecnico/amministrativo comunque autorizzato e tenuto al segreto professionale. Il trattamento è eseguito con strumenti informatici e manuali cartaceo. Gli eventuali dati forniti dalla S.V. potranno essere trattati senza l'acquisizione di un suo specifico consenso. Il mancato conferimento dei dati non comporta, tuttavia, l'impossibilità di fruire dei servizi offerti dal numero verde regionale in quanto l'utente può accedere al servizio in forma anonima.

Prima di poter entrare in contatto con l'operatore, al numero verde unico regionale dedicato, è rilasciata breve informativa vocale pre-registrata che rinvia a quella estesa, pubblicata nei rispettivi siti web istituzionali di, di A.Li.Sa., AA.SS.LL. e degli Enti/Istituti del S.S.R..

#### **6. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria (A.Li.Sa.) – Piazza della Vittoria, 15 – 16121 Genova - [protocollo@pec.alisa.liguria.it](mailto:protocollo@pec.alisa.liguria.it) .

## **7. IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONI DEI DATI**

È contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica il Responsabile della Protezione dei Dati: [rpd.alisa@regione.liguria.it](mailto:rpd.alisa@regione.liguria.it).

## **8. IL RESPONSABILE INFORMATICO DEL TRATTAMENTO DATI**

Liguria Digitale Via Melen 77 16152 Genova.

## **9. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati eventualmente forniti dalla S.V. verranno conservati per il tempo di durata dell'emergenza coronavirus i cui termini sono attualmente indicati dalla normativa sopra riportata. I dati aggregati anonimi potranno essere utilizzati per finalità di tipo statistico al fine di monitorare il numero di contatti ricevuti.

## **10. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Di seguito sono indicati e descritti i diritti che Le competono:

- Accedere ai propri dati e conoscere chi vi ha avuto accesso (art. 15 Regolamento Europeo);
- Richiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati (art. 16 Regolamento Europeo);
- Richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati, il loro blocco e la limitazione del trattamento se trattati in difformità dalla legge, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione (artt. 17 e 18 del Regolamento Europeo);
- Opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 del Regolamento Europeo);

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento Europeo, la S.V. ha diritto, qualora ne ricorrano le condizioni, di rivolgere reclamo al Garante della protezione dei dati personali secondo le modalità descritte nel sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).