

FAQ BUONI CELIACHIA

1. Se perdo il codice celiachia cosa devo fare?

È necessario contattare la propria Asl e chiederne un duplicato.

2. In caso di smarrimento o furto della tessera sanitaria cosa devo fare?

È necessario chiedere il duplicato (ad esempio: on line o presso l’Agenzia delle Entrate) per farsi rilasciare una nuova tessera sanitaria e nel frattempo, a giudizio della Asl, può essere effettuata l'abilitazione sulla tessera sanitaria di un'altra persona.

3. Come muoversi quando la tessera sanitaria scade?

Di norma, le nuove tessere vengono mandate agli utenti diversi mesi prima della scadenza; dal momento in cui diventano attive sono utilizzabili con lo stesso pin del codice celiachia.

4. Si può modificare il pin del codice celiachia?

Sì, se si volesse modificare il codice celiachia è necessario contattare la propria Asl.

5. Che fare nel caso di smagnetizzazione della tessera sanitaria o di altro malfunzionamento della stessa?

In questi casi l'unica opzione è quella di richiedere una nuova tessera sanitaria (vedi punto 2) e nel frattempo, a giudizio della Asl, può essere fatta l'abilitazione sulla tessera di un'altra persona.

6. Perché il residuo in alcuni scontrini c'è e in altri no? In quali esercizi risulta scritto sullo scontrino?

La comparsa del residuo dipende dal software utilizzato dal negozio; in tutti i casi, l'esercente vede sempre il residuo sul monitor, per cui il cliente può farselo comunicare.

7. Sarà possibile vedere il residuo mensile?

Il residuo mensile sarà visualizzabile sullo scontrino degli esercenti che hanno programma idoneo o, in alternativa, può essere richiesto agli esercenti al momento dell’acquisto.

8. Quando un minore non ha la tessera sanitaria elettronica ma ha ancora quella cartacea, cosa deve fare?

In questa situazione, può essere fatta l'abilitazione sulla tessera di un'altra persona. La persona in questione non deve, però, usufruire a sua volta - sulla sua tessera sanitaria – del bonus celiachia; in questo caso è necessario utilizzare la tessera sanitaria di un'altra persona.

9. Quando si ricarica la tessera?

La tessera si ricarica automaticamente il primo giorno del mese, per coloro che hanno

attivato il codice celiachia prima del 1° aprile 2020. Per coloro che hanno attivato la tessera dopo il 1° aprile 2020, si ricaricherà automaticamente il giorno dell'attivazione. Il giorno del mese in cui si ricarica è indicato anche sul foglio rilasciato dalla Asl dove è scritto il codice celiachia.

10. Se durante il mese il celiaco cambia fascia di età e quindi l'importo mensile varia, quale importo avrà a disposizione?

L'importo a disposizione per quel mese è quello della fascia rilevata alla data in cui avviene la ricarica; dalla ricarica successiva l'importo sarà aggiornato automaticamente col nuovo budget.

11. Se la persona avente diritto ha difficoltà ad usufruire del servizio in regione Liguria (ad esempio trasferimento per motivi di studio) cosa fare?

La persona può contattare la propria Asl .